

תקנון תנאי רכישה ואחריות מורחבת – יפת אביזרי גז בע"מ

	1. הגדרות
חברת יפת אביזרי גז בע"מ (ח.פ. 513461020) מרח' המלאכה 8, בניין כרמלים, ראש העין (להלן: "יפת" או "החברה");	"החברה"
לקוחות ביתיים (פרטיים בלבד) שרכשו מוצר צורך גז (מחמם מים על גז ו/או מייבש כביסה על גז) בתקופה שתחול החל מיום 01.08.2024 ועד ליום 31.07.2025 ו/או מוקדם יותר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, כמפורט להלן בתקנון זה;	"הלקוח/הצרכן"
התקופה האמורה בסעיף 3 להלן;	"תקופת הפעילות"
עלות של 15 ₪ לחודש כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן נכון ליום 08/2024.	"תשלום חודשי קבוע"
בהתאם לרשימה המופיעה בסעיף 10 להלן, אשר עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה;	"מכשיר צורך גז ו/או המוצר"
שנה ראשונה (12 חודשים), החל ממועד קבלת המוצר, באחריות מלאה על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק").	"אחריות כדין"
משמעותה אחריות נוספת אותה רוכש הצרכן מהחברה בהתאם לתנאים ולמחירון אשר מפורסם באתר יפת שכתובתו מצוין לעיל, וכן בכפוף להסכם זה אותו מאשר הלקוח במעמד הרכישה (להלן: "הסכם האחריות המורחבת").	"אחריות מורחבת"
למען הסר ספק, תעודה זו לא תחול על חוזה שירות, אשר תנאיו לא פורסמו על ידי החברה;	
כל לקוח ביתי שרכש מכשיר צורך גז זכאי לרכוש ולהצטרף למסלול "3 (שלוש) שנות אחריות מורחבת", אשר תחל ביום העוקב לתום שנת האחריות הראשונה שניתנת על פי דין, ותמשיך באופן אוטומטי למשך 36 חודשים רצופים (בסה"כ: 4 שנות אחריות) כמפורט בתקנון זה, ובלבד שהלקוח רכש את הרחבת האחריות, והתחבר במהלך 30 ימים ראשונים מיום התקנת המוצר ע"י נציג טכני מטעם החברה ובכפוף לתנאי קבלת האחריות לעיל.	"תקופת אחריות מורחבת – 3 שנים"

"תקופת אחריות מורחבת – 5 שנים" כל לקוח בייתי שרכש מכשיר צורך גז זכאי לרכוש ולהצטרף למסלול "5 (חמש) שנות אחריות מורחבת", אשר תחל ביום העוקב לתום שנת האחריות הראשונה שניתנת על פי דין, ותמשיך באופן אוטומטי למשך 60 חודשים רצופים, (בסה"כ 6 שנות אחריות) כמפורט בתקנון זה, ובלבד שהלקוח רכש את הרחבת האחריות, והתחבר במהלך 30 ימים ראשונים מיום התקנת המוצר ע"י נציג טכני מטעם החברה ובכפוף לתנאי קבלת האחריות לעיל.

כל תקלה במכשיר לרבות ליקוי, פגם או קלקול מכל סוג שהוא.

"מכשיר מקולקל"

סוחר ו/או מפיץ מורשה ו/או סוחר מורשה – כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה, שכתובתו: www.yft.co.il, יש לציין כי הרשימה העדכנית ביותר והקובעת בהקשר האחריות המורחבת תמצא במשרדי החברה בלבד.

"חנייות מורשות"

הזכות לרכישת תקופת אחריות מורחבת תינתן למכשירי צורכי גז חדשים בלבד, אשר נרכשו מהחברה עד 30 יום מיום התקנת המכשיר ובהצגת חשבונית רכישה וטופס התקנה תקני ע"י טכנאי מוסמך רינאיי.

"זכאות לרכישת אחריות מורחבת"

יובהר, שלא תינתן אפשרות לרכישת אחריות מורחבת למוצרים שנרכשו מתצוגות ו/או עודפים ו/או סוג ב', והכל בהתאם ובכפוף להגדרת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.

2. תקופת אחריות כדין:

2.2 האחריות למוצר הינה לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) (להלן: "תקופת האחריות") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן הפרטי או עם סיום התקנת המוצר בביתו של הצרכן הפרטי, לפי המאוחר ובלבד שעד למועד ההתקנה, לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן ו/או החברה.

3. תקופת אחריות מורחבת:

3.2 הלקוח רשאי לבחור בין תקופת אחריות מורחבת של 3 (שלוש) שנים או 5 (חמש) שנים (להלן ביחד: "תקופת האחריות המורחבת"), בהתאם לפרק ההגדרות לעיל, ולהוראות הסכם זה.

3.3 תקופת האחריות המורחבת היא סופית ולא תוארך עקב תיקון או החלפת המוצר המקולקל, אם הוחלף, או החלקים המוחלפים.

3.4 במהלך תקופת האחריות המורחבת מתחייבת החברה להשיב את מכשיר צורך הגז למצבו טרם הקלקול, כמו גם להחליף, במידה ויידרש, את מכשיר צורך הגז או כל חלק ממנו ללא כל תמורה, בכפוף לקיום התנאים שמפורטים בהמשך.

4. התחייבות החברה:

4.2 החברה מתחייבת לתקן את המוצר המקולקל, ולהשיבו למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים בלבד. היה ובמסגרת האחריות המורחבת נמצא שהמכשיר התקלקל באופן שבלתי ניתן לתיקון - החברה תספק ללקוח (פרטי בלבד) מוצר זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך מבחינת שימושם, בהתאם לשיקול דעת החברה.

4.3 יפת אביזרי גז בע"מ מעניקה ללקוח אשר רכש ונמצא במסלול "אחריות מורחבת", זכאות לרכישת מכשיר צורך גז חדש, ב- 30% הנחה ממחירו החברה התקף. יובהר, סעיף זה ייכנס לתוקף רק לאחר שהמכשיר נבדק על ידי נציג טכני ו/או מעבדה טכנית של יפת אביזרי גז ו/או מי מטעמה או לאחר תקופה של 4 שנים (ומעלה), לפי המאוחר מבניהם.

4.4 החברה מתחייבת לתקן את מוצר צורך הגז, בתוך 3 ימים מהיום בו נקראה החברה לעשות כן (להלן: "יום הקריאה"). לעניין סעיף זה, שבתות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.

4.5 מוצר צורך הגז, אותו לא ניתן להוביל באופן סביר מפאת גודלו, משקלו או נפחו או מחמת היותו מחובר דרך קבע, יתוקן על ידי החברה (או מי מטעמה) במענו של הצרכן ולאחר תיאום עימו. ככל שביצוע התיקון במוצר מצריך היזקקות למעבדה טכנית, החברה או מי מטעמה תעביר את המוצר למעבדה הטכנית ותחזירו למענו של הצרכן ללא תמורה.

4.6 נדרש ביקור טכנאי במענו של הצרכן כאמור לעיל, המועד ושעת הביקור יתואמו עם הצרכן. זמן ההמתנה לטכנאי לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם כאמור. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לכל דין ולעדכן את הלקוח על כל שינוי שיחול במועד הביקור, בהתאם לסעיף 18 לחוק.

4.7 לקוח שרכש מסלול אחריות מורחבת זכאי לביקור טכנאי בביתו, ללא עלות, לצורך בדיקת המוצר שברשותו, גם אם אינו טעון תיקון, פעם אחד בלבד במסגרת תקופת האחריות המורחבת.

4.8 לקוח שרכש מסלול אחריות מורחבת למיבש כביסה (בלבד) תוצרת "רינאיי", כמפורט בסעיף 11 להלן, זכאי לקבל יחידה אחת (1) של פילטר פנימי, ללא עלות כספית, במהלך תקופת האחריות. יובהר כי על הלקוח לפנות לחברה באופן יזום על מנת לקבל את הפילטר.

4.9 למען הסר ספק, ברירת המחדל היא תיקון הקלקול במכשיר צורך הגז.

5. הגבלת אחריות:

5.2 האחריות המורחבת תחול על מכשיר צורך הגז בלבד, ללא האביזרים הנלווים לו.

5.3 הוכיחה החברה, טרם התיקון, כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, האחריות וחובת החברה לתקן את המוצר בהתאם להסכם זה לא יחולו על המוצר, כך שהחברה תהא רשאית לדרוש תשלום בהתאם למחירון החברה התקף בגין הטיפול בקלקול, לרבות אך לא רק, עבור: התיקון, הובלת המוצר או החלפתו וכיוצ"ב, לפי העניין:

5.3.1 כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.

5.3.2 זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו אישי, ביתי או משפחתי.

5.3.3 חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון: תנאים בלתי סבירים של חום, קור, לחות מים, שריפה וכיוצא באלה).

5.3.4 בכל מקרה האחריות ו/או האחריות המורחבת לא תחול בגין פגעי חלודה ו/או קילופי צבע ו/או דהייט צבע ו/או שינוי או אובדן צבע ו/או ביחס לנזק או פגיעה מכל סוג באביזרים הנלווים למוצר.

5.3.5 תיקון שנעשה בידי מי שלא הורשה לכך מטעם יפת אביזרי גז בע"מ, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי החברה לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006.

5.3.6 הפרעה באספקת המים ו/או החשמל ו/או תשתית הגז ו/או הצטברות משקעים ו/או כיסי אוויר ו/או היעדר או קלקול שסתום ביטחון ו/או שבר זכוכית ו/או נזק מקיפאון.

6. במקרה של קלקול ו/או תקלה, יש לדאוג מיד וללא כל דיחוי, להפסקת הפעולה של המוצר, לרבות הפסקת זרם הגז, המים והחשמל למוצר. יש להודיע מיידית לחברת יפת אביזרי גז בדבר התקלה ולהימנע מכל שימוש במוצר. בעת מסירת הודעה זו יש למסור את פרטי הצרכן המלאים ומס' תעודת האחריות (ככל שידוע באותה העת).

7. יובהר, האחריות חלה על מוצרים צורכי גז כהגדרתם בתקנון זה, והמנויים בסעיף 10 להלן. בכל מקרה, האחריות ו/או האחריות המורחבת לא תחול על מערכות נלוות למוצר כגון: מערכת החשמל, מערכת הגז, מערכת המים, וכן צינור פליטה, מעמד לנשיאת המכשיר וכיוצא באלה, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

8. לאחר תיקון המוצר, החברה או מי מטעמה, מתחייב למסור לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון וכן, במידה והוחלפו חלקים במוצר, תצוין מהות החלקים שהוחלפו.

9. החברה מתחייבת לספק חלקי חילוף מקוריים לתיקון המוצר על פי דרישת הצרכן בתקופת האחריות ו/או האחריות המורחבת.

10. תנאים מצטברים להארכת אחריות:

10.2 על הלקוח לוודא בעת רכישת המוצר או עד 30 ימים מיום ההתקנה, את דבר קבלת הסכם הארכת אחריות מול שירות הלקוחות של חברת יפת אביזרי גז בע"מ, בכפוף לתשלום עבור שירות אחריות מורחבת.

10.3 הארכת האחריות הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכל מקרה מותנית בכך שהמוצר הותקן בבית הלקוח (פרטי בלבד) ע"י החברה או מי טעמנה, ובהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח.

10.4 האחריות תתאפשר ובכל מקרה תוענק בפועל רק ללקוחות ביתיים (פרטיים) בלבד. למען הסר ספק, האחריות מורחבת זו לא תוענק לסוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי וכיוצא באלה, גם אם שילמו עבור שירות זה בפועל.

10.5 רכישת האחריות תיעשה על ידי לקוח שרכש מוצר צורך גז מהדגמים המפורטים בסעיף 10 לתקנון זה, ובכפוף לכך שהמוצר נרכש מחנות מורשית של החברה.

11. רשימת המוצרים שהתקנון חל עליהם:

11.2 מחמם מים מאולץ 17 ליטר/דקה, תוצרת חב' "רינאיי".

11.3 מחמם מים טורבו 17 ליטר/דקה, תוצרת חב' "רינאיי".

11.4 מחמם מים מאולץ 20 ליטר/דקה, תוצרת חב' "רינאיי".

11.5 מייבש כביסה 7 ק"ג, תוצרת חב' "רינאיי".

11.6 מייבש כביסה 9 ק"ג, תוצרת חב' "רינאיי".

12. העתקת מקום מגורים:

12.2 הודיע הלקוח על העתקת מקום מגוריו למקום חדש, תודיע לו החברה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-10 ימים ממועד קבלת ההודעה, על המשך מתן השירות ו/או האחריות **לחלופין**, תודיע לו החברה על ביטול השירות תוך החזר הפרש התשלומים היחסי במידה שהחברה לא מעניקה שירות באזור מגוריו החדש של הלקוח.

13. העברת בעלות:

13.2 במקרה שבו הלקוח מעוניין לבצע העברת בעלות למוצר צורך גז מאיש לרעהו, יודיע הלקוח לחברה בדבר הרצון לעשות כן, והחברה רשאית לבחון תוך 14 ימים האם ברצונה להמשיך במתן שירותי האחריות המורחבת והתחזוקה של המכשיר (גם לאחר ביצוע העברת הבעלות), וזאת בכפוף לתשלום דמי אחריות מורחבת, כמפורט בתקנון זה. למען הסר ספק, חב' יפת אביזרי גז תתאם בדיקה למוצר טרם ביצוע העברת הבעלות וככל שנדרש לבצע תיקון ו/או טיפול טרם ביצוע העברה או לאחריו, תוכל לדרוש זאת ישירות מהלקוח החדש (הנעבר), גם ללא צורך בתקופת הכשרה.

14. תמורה:

14.2 **תקופת אחריות מורחבת – 3 שנים:** עלות האחריות המורחבת למשך 3 שנים היא 540 ₪ (חמש מאות וארבעים שקלים חדשים) בלבד.

תקופת האחריות הכוללת: שנת אחריות עפ"י דין + 3 שנות אחריות מורחבת.

14.3 באפשרות הלקוח לשיטת תשלום של 15 ₪, מדיי חודש בחודשו ב- 36 תשלומים, עבור שירות אחריות מורחבת וזאת עד לסך של 540 ₪.

14.4 **תקופת אחריות מורחבת – 5 שנים:** עלות האחריות המורחבת למשך 5 שנים היא הלקוח ישלם תשלום חד פעמי בסך של 900 ₪ (תשע מאות שקלים חדשים בלבד).

תקופת האחריות הכוללת: שנת אחריות עפ"י דין + 5 שנות אחריות מורחבת.

15. תנאי התשלום:

15.2 תשלום באמצעות כרטיס אשראי (בלבד), באמצעות חיוב חודשי קבוע ומתחדש, בסך של 25 ₪ / 15 ₪ (עשרים וחמישה / חמשה עשר שקלים חדשים) בחודש בהתאם

למסלול הנבחר, וזאת החל ממועד הצטרפות הלקוח למסלול אחריות מורחבת כמפורט בהסכם זה.

15.3 לקוח אשר רכש מסלול אחריות מורחבת למשך פרק זמן של **3 שנים** – ישלם תשלום חודשי קבוע ומתחדש של 15 ₪ במשך **36 חודשים** רצופים.

15.4 לקוח אשר רכש מסלול אחריות מורחבת למשך פרק זמן של **5 שנים** – ישלם תשלום חודשי קבוע ומתחדש של 25 ₪ במשך **36 חודשים** רצופים.

16. ביטול הסכם הרחבת התקשרות:

16.2 הלקוח רשאי לבטל את עסקת האחריות המורחבת, ללא כל עלות, זאת בתנאי שההודעה על ביטול תקופת האחריות המורחבת נמסרה לחברה עד תום תקופת האחריות על פי דין (כלומר: טרם תחילת התקופה של האחריות המורחבת).

16.3 הלקוח רשאי לבטל הסכם זה (במהלך תקופת האחריות המורחבת), תוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה לחברה, במצב זה הלקוח יחויב עד לכניסת מועד הביטול לתוקף, בכל מקרה ביטול תקופת האחריות המורחבת תהא החל מהיום הראשון (1) לכל חודש. דוגמה: לקוח שהגיש בקשה לביטול האחריות המורחבת בתאריך ה- 1 לנובמבר, מועד הביטול ייכנס לתוקף ביום הראשון (1) לחודש דצמבר, למען הסר ספק, חודש נובמבר יחויב במלואו.

16.4 הביטול יעשה באמצעות פניה למשרדי החברה בטלפון: 03-9021111 ו/או הגעה למשרדי החברה בכתובת: המלאכה 8, ראש העין ו/או הודעה בכתב שתישלח לבחירה באמצעות דואר ישראל ו/או דואר אלקטרוני אשר מופיע באתר החברה.

16.5 ידוע ללקוח ומוסכם עליו כי ההרשאה לחיוב חשבון (הוראת קבע) ניתנת לביטול באמצעות הודעה בכתב הן ליפת והן לבנק, לפחות 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב הבא, וכן ניתנת לביטול עפ"י הוראות כל דין.

16.6 הלקוח רשאי לבטל חיוב מסוים ובלבד שההודעה על כך תימסר ליפת ולבנק בכתב, לפחות 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב.

16.7 מוסכם על הצדדים כי ככל שבוצעה החלפת מכשיר צורך גז למוצר חלופי בעלת תכונות דומות, בהתאם להסכם זה – ביטול ההסכם במהלך 6 החודשים שלאחר ביצוע ההחלפה, יגרור תשלום דמי השתתפות בסך של 250 ₪ בלבד.

17. **פרשנות:**

17.2 תקנון זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מתייחס לגברים ונשים כאחד.

17.3 בכל מקרה של אי-הבנה ו/או אי-התאמה בין האמור בתקנון זה לבין פרסומים אחרים של החברה ביחס לתנאי רכישת המוצר ו/או תנאים אחרים, תגברנה הוראות תקנון זה.

18. **סמכות השיפוט:**

18.2 סמכות השיפוט ייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.

19. **שונות:**

19.2 החברה רשאית להעניק את השירותים המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמו או באמצעות מי מטעמו, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

19.3 לא תינתן אפשרות זיכוי או החזר כספי בגין רכישת האחריות.

19.4 הוראות תנאי התקנון יהיו בתוקף רק בהתקיים כל עוד התנאים המצטברים המופיעים בתקנון זה.

19.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי תקנון זה, לרבות אך לא רק, להגדיל או להפחית את רשימת הדגמים המשתתפים, ואף לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון לעשות כן. ואולם, לא יהיה באמור כדי לפגוע בלקוח שרכש מוצר בהתאם לתקנון זה בטרם השינוי האמור, אלא אם נכתב במפורש אחרת.

19.6 אחריות החברה הינה כמפורט בתקנון זה זו בלבד, והיא תקפה רק למוצר שיובא לישראל על ידי חב' יפת אביזרי גז בע"מ. למען הסר ספק, אין בתקנון זה כדי להטיל על החברה אחריות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף שיגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצר או חלק ממנו ו/או בפעילותו ו/או מכל סיבה שהיא, אלא אם נקבעה אחריות שכזו על פי דין.

19.7 תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של החברה כל עוד יהא בתוקף, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

19.8 ט.ל.ח.